

Descrizione indicatore	TARGET	Documento di raccolta dati	Responsabilità di raccolta	Modalità di elaborazione	Frequenza di elaborazione	Trend e valutaz.
Accessi al Centro Prelievi (n° Pazienti Annuì))	250000	Flash report /m	Amm.ne	Informatica	Mensile	
N° delle richieste interne annue	1900000	Flash report /m	Amm.ne	Informatica	Mensile	
Totale delle richieste interne non conformi / tot delle [%] richieste	<10%	All.4 PO-LA-GE6	C.Tecnico	Calcolo della percentuale	Semestrale	
Totale giorni fermo strumentazioni analitiche (Principali) [N°]	<100	RQ 6.3 LA2	C.Tecnico	Elaborazione statistica	Annuale	
Reclami, non conformità in ingresso [N°]	<10	RQ 8.3A, +recl.	RSGQ	Conteggio numerico	Annuale	
Ritardi nei tempi di risposta esami esterni [N° rich.]	...	RQ-PO-LA-GE1E	C.Sala	Elaborazione statistica	Semestrale	
Percentuale di successo su totale delle azioni correttive e preventive intraprese [N°]	75%	RQ 8.3A, 8.5A	RSGQ	Elaborazione statistica	annuale	
Costi totali reagenti	<anno p	Flash report /m	Amm.ne	Bilanci.xls	annuale	
Costi totali del personale	<anno p	Flash report /m	Amm.ne	Bilanci.xls	annuale	
Rapporto Costi Tot. / Prestazioni Totali	<anno p	Flash report /m	Amm.ne	Bilanci.xls	annuale	
Valutazione del TAT	<45m'	Relazione	DSIO	Query access	annuale	